ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a www.edessegbox.hu webáruház használata során végzett adatkezelésekre

Hatályos: 2026. május 22. napjától visszavonásig | Verziószám: 1.0

1. Az Adatkezel■ adatai

Vállalkozás neve	ÉdességBox
Székhely (és levelezési cím)	4400 Nyíregyháza, Szalonka utca 2/a
Adószám	91373391-2-35
Nyilvántartási szám	60997557
Képvisel■ / kapcsolattartó neve	Fenyvesi Róbert
E-mail	info@edessegbox.hu
Telefon	+36 30 587 2399 (munkanapokon 9:00–17:00)
Weboldal	www.edessegbox.hu
Tárhelyszolgáltató	UNAS Online Kft. – 9400 Sopron, K■szegi út 14.; e-mail: unas@unas.hu; web: unas

Az ÉdességBox a www.edessegbox.hu címen elérhet■ webáruház (a továbbiakban: Webshop) üzemeltet■je. A jelen Adatkezelési Tájékoztató a Webshop m■ködésével összefügg■ személyesadat-kezelési tevékenységeket szabályozza.

2. Az adatkezelésre irányadó f■bb jogszabályok

Az Adatkezel■ a személyes adatok kezelése során különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseit veszi figyelembe:

• az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);

• az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);

• a Polgári Törvénykönyvr■l szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);

• az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseir■l szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.);

• a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerz■dések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;

• a számvitelr■l szóló 2000. évi C. törvény.

3. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezel■ az Érintettek személyes adatait a GDPR 5. cikkében meghatározott elvek – jogszer■ség, tisztességesség és átláthatóság, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg – maradéktalan betartásával kezeli.

4. A Webshopban történ■ vásárláshoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés célja: a Webshopban leadott megrendelések fogadása, feldolgozása, teljesítése, a kiszállítás megszervezése, számlázás, valamint a vásárlókkal történ■ kapcsolattartás.
Kezelt adatok köre: név, számlázási cím, szállítási cím, e-mail-cím, telefonszám, a megrendelt termékek megnevezése, mennyisége, vételára, a választott szállítási és fizetési mód, a rendelés azonosítója és dátuma.
Adatkezelés jogalapja: a szerz■dés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) és az Adatkezel■re vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése – különösen a számviteli jogszabályok szerint el■írt meg■rzés (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont).
Adatkezelés id■tartama: a szerz■désb■l ered■ polgári jogi igények elévülési ideje, illetve a számviteli bizonylatok esetén legalább 8 év.

5. Kapcsolatfelvétel és ügyfélszolgálat

Az Érintettek a Webshop elérhet■ségein (info@edessegbox.hu, telefonos ügyfélszolgálat) keresztül léphetnek kapcsolatba az Adatkezel■vel.
Kezelt adatok köre: név, e-mail-cím, telefonszám, a megkeresés tárgya és tartalma.
Jogalap: az Érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont) és az Adatkezel■ jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont) az ügyfélmegkeresések dokumentálására.
Id■tartam: a megkeresés megválaszolásától számított legfeljebb 1 év, kivéve, ha jogszabály hosszabb meg■rzési id■t ír el■ vagy ha a meg■rzés jogi igények érvényesítéséhez szükséges.

6. Hírlevél és marketingcélú megkeresések (amennyiben elérhet■ szolgáltatás)

Az Adatkezel■ a Webshopban hírlevélre történ■ feliratkozási lehet■séget biztosíthat, amely révén az Érintettek akciókról, újdonságokról és tartalmi ajánlásokról kaphatnak értesítést.
Kezelt adatok köre: név, e-mail-cím.
Jogalap: az Érintett el■zetes, kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, Grt.).
Id■tartam: a hozzájárulás visszavonásáig. A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható a hírlevélben található leiratkozó linkre kattintva vagy az Adatkezel■ elérhet■ségein.

7. Sütik (cookie-k) kezelése

A Webshop m■ködéséhez technikailag elengedhetetlenül szükséges sütiket az Adatkezel■ a szolgáltatás nyújtásához és a weboldal biztonságos üzemeltetéséhez használja.
Statisztikai (analitikai) és marketingcélú sütik alkalmazása csak az Érintett el■zetes, kifejezett hozzájárulása alapján történik. A sütik használatáról és beállításáról a Webshop külön Süti (cookie) tájékoztatója ad részletes információt.

8. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az Adatkezel■ a személyes adatokat a szolgáltatás teljesítése érdekében az alábbi címzettek részére továbbíthatja:
• Futárszolgálatok, csomagküld■ szolgáltatók (a szállítás teljesítése érdekében);
• Fizetési szolgáltatók (online bankkártyás vagy utánvételes fizetés lebonyolítása érdekében);
• Könyvel■, könyvel■iroda (a számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében);
• Tárhelyszolgáltató és a Webshop motorját biztosító UNAS Online Kft.;
• Jogász, jogi képvisel■ (jogi igények érvényesítése vagy védelme esetén).

9. Az Érintettek jogai

Az Érintetteket a személyes adataik kezelésével kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:
• hozzáféréshez való jog;
• helyesbítéshez való jog;
• törléshez való jog ("elfeledtetéshez való jog");
• az adatkezelés korlátozásához való jog;
• adathordozhatósághoz való jog;
• tiltakozáshoz való jog a jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben;
• hozzájárulás bármikori visszavonásának joga.
Az Érintett a jogai gyakorlása iránti kérelmét az Adatkezel■ fenti elérhet■ségein (e-mailben vagy postai úton) nyújthatja be. Az Adatkezel■ indokolatlan késedelem nélkül, de legkés■bb a kérelem beérkezését■l számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a megtett intézkedésekr■l.

10. Jogorvoslati lehet■ségek

Az Érintett jogosult a személyes adatai kezelésével kapcsolatos kifogásával közvetlenül az Adatkezel■höz fordulni. Amennyiben az Érintett álláspontja szerint az Adatkezel■ megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokat, az alábbi szervekhez fordulhat:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Web: www.naih.hu
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Az Érintett jogosult továbbá a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulni a polgári perrendtartás szabályai szerint.

11. A Tájékoztató módosítása

Az Adatkezel■ fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa, különösen, ha jogszabályi változás vagy új adatkezelési tevékenység bevezetése ezt indokolja. A módosítás a Webshopon való közzététellel lép hatályba és kizárólag a hatálybalépést követ■en végzett adatkezelésekre vonatkozik.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2026. május 22. napján lép hatályba és visszavonásig érvényes.

© 2026 ÉdességBox – www.edessegbox.hu | Minden jog fenntartva.